

# L'effet WOW!

## MON AIDE MÉMOIRE

Le contenu et les vidéos de la conférence (et plus!) sont disponibles sur le blog de Jasmin :

<https://jasminbergeron.com/bulletin/>

### Promettez moins, donnez plus!

- La satisfaction des gens autour de vous dépend surtout d'une chose : leurs attentes.
- La satisfaction d'une personne est mesurée par la différence entre ses attentes et la perception de ce qu'elle reçoit.
- Diminuez les attentes des gens (raisonnablement 😊) pour mieux les impressionner.
- Les bienfaits pour vous : moins de stress (qu'on s'impose quand on en promet trop) et davantage de reconnaissance!

### Assurez-vous que les gens sachent ce que vous faites pour eux!

- Les gens qui vous entourent n'apprécient pas ce que vous faites, ils apprécient leurs *perceptions* de ce que vous faites.
- Dans le monde des WOW, la réalité n'existe pas, c'est la perception de la réalité qui compte.
- Vous faites des choses extraordinaires pour les gens qui vous entourent? Assurez-vous qu'ils soient au courant, et surtout, faites-le avec enthousiasme 😊.

### Finissez fort! Effectuez une brillante dernière impression!

- Les études montrent qu'on se souvient surtout de la fin d'une expérience.
- Tout comme pour un feu d'artifice ou pour un spectacle, assurez-vous que les derniers moments soient fantastiques!
- Pour finir avec un WOW, vous pouvez complimenter les gens, souligner un détail important pour eux, les remercier, mentionner leurs noms, les valoriser, etc.

### Soyez intéressé pour être intéressant!

- Vous provoquerez plus de WOW en deux mois en vous intéressant sincèrement aux gens que vous pourriez le faire en deux ans en vous efforçant d'être intéressant!
- Quand on parle, on plaît parfois, quand on écoute, on plaît toujours.
- Si vous voulez poser des questions délicates, vous pouvez débiter vos questions avec « par curiosité ».

### L'amour, c'est de la présence!

- Quel est le contraire de l'amour? C'est l'indifférence.
- Tentez d'être présents à 100% quand on vous parle ou quand on a besoin de vous.
- Le fait de s'adapter aux autres est souvent perçu comme un signe de respect et de compassion.

### Valorisez plus souvent les autres et transmettez votre enthousiasme car il est contagieux!

- Les personnes enthousiastes et passionnées provoquent des WOW très facilement!
- Complimentez honnêtement plusieurs personnes par jour et observez les résultats.
- Voulez-vous doubler l'impact de vos compliments? Utilisez « parce que » quand vous complimentez des gens. Plus vos compliments seront personnalisés et précis, plus ils auront de l'impact!
- Une personne enchantée est susceptible de devenir un porte-parole fantastique pour vous!

Jasmin Bergeron, MBA, Ph.D., CSP  
Conférencier et formateur  
Professeur, UQAM

Tel : (514) 978-0795  
Courriel : [info@jasminbergeron.com](mailto:info@jasminbergeron.com)  
Site web : [jasminbergeron.com](http://jasminbergeron.com)

Suivez-nous sur :

facebook

LinkedIn

