

atelier 3

Se démarquer en écotourisme et en tourisme d'aventure

Sandra Mathieu

coordonnatrice des programmes
d'accréditation

**Aventure Écotourisme Québec
(AEQ)**





L'Association des professionnels

Se démarquer en écotourisme et en tourisme d'aventure

Présentation pour le Colloque *Toujours la bonne saison*
Tourisme Bas-Saint-Laurent

Le 18 mars 2026



AVENTURE ÉCOTOURISME QUÉBEC

- Association touristique représentant le secteur du tourisme d'aventure et de l'écotourisme au Québec.
- Interlocuteur principal auprès du ministère du Tourisme.
- Veille à la qualité et à la sécurité des activités offertes par les entreprises au moyen de normes rigoureuses et reconnues.

NOTRE MISSION

Représenter nos membres, les promouvoir et les accompagner dans l'adoption de hauts standards de qualité, de sécurité et d'écoresponsabilité afin d'assurer un usage responsable du territoire et de générer des retombées positives pour les collectivités, l'environnement et les visiteurs.



**PLUS DE 35 ANS
D'EXPERTISE**



35
ans

Aventure
Écotourisme
Québec

L'Association des professionnels



HISTORIQUE

1990 : Dix entreprises fondent l'APTAQ. Aucune norme ou compétence obligatoire.

2001 : L'APTAQ devient Aventure Écotourisme Québec. Intégration de l'écotourisme à nos activités.

2002 : Premier guide de gestion des risques, premières normes de compétences, contrat d'engagement. Accident majeur (noyade) et enquête du coroner.

2004 : Premier programme d'accréditation basé sur la norme BNQ. Visites terrain, certifications techniques exigées chez les guides.

2020 : Accréditation Qualité-Sécurité reconnue par le gouvernement du Québec, obligatoire pour obtenir de l'aide financière du ministère du Tourisme.

2021 : Fonds plein air 1% pour la planète.

2022 : Chantier développement durable, 13 objectifs pour 2025.





L'Association des professionnels

UN SECTEUR EN EFFERVESCENCE



DES CHIFFRES QUI PARLENT

- Plus de 250 entreprises membres, accréditées Qualité-Sécurité.
- Nous représentons près de 80 % des entreprises de tourisme d'aventure au Québec.
- Plus de 40 membres associés (gestionnaires de territoires, maisons d'enseignement, associations touristiques...)
- Plus de 50 activités de plein air, guidées et autoguidées.
- Une vingtaine de conseillers à l'accréditation partout au Québec.
- Constante collaboration avec les acteurs clés de l'industrie touristique et du milieu du plein air (Alliance de l'industrie touristique, fédérations de plein air, etc.)
- Québec Aventure Plein Air : l'outil par excellence pour la recherche d'activités et de séjours en plein air.



NOTRE ÉQUIPE



L'Association des professionnels



Direction et développement



Pierre Gaudreault, DG



Stéphane Jeannerot



Catherine Goulet-Paradis
(congé de maternité 2026)



Peggie Lamarche



Marie-Eve St-Onge

Service aux membres et accréditations



Magalie Bernard



Sandra Mathieu



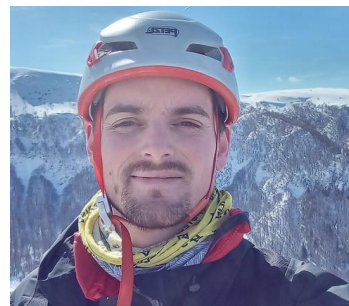
Sandrine Castonguay

Parq



Laura Ducharme

Projets spéciaux



Nicolas Vazeille



Jeanny Thivierge



Nadège Domergue

Comptabilité



Suzanne Rondeau



Catherine Thibodeau-Babineau

Conseillers à l'accréditation AEQ – Parq



Charles-Antoine Rioux



Claude Duguay



Emmanuel Laferrière



Frédéric Germain



Marc Beaulé



Jacob Racine



Jean-François Spain



Jeff Thuot



Jordan Lee-Roy



Julie Dyotte



Marc Gilbert



Mathieu Bergeron



Mathieu Brunet



Philippe Forté



Philippe Pelland



Philippe Rioux



Renée-Claude Bastien



Yannick Sisa

DEUX ACCRÉDITATIONS POUR LA PROFESSIONNALISATION DU SECTEUR :



Accréditation Qualité-Sécurité

- Plus de 60 normes rigoureuses pour la qualité et la sécurité dans les activités offertes par les entreprises.



Accréditation Écotourisme

- 9 normes, cote écoresponsable avec Les Pages vertes et accompagnement pour l'adoption d'un plan d'action en développement durable.



**ACCREDITATION
QUALITÉ-
SÉCURITÉ**



ACCRÉDITATION QUALITÉ-SÉCURITÉ

Qu'est-ce que le tourisme d'aventure?

- Activité physique de plein air ou combinaison d'activités se déroulant dans un milieu naturel particulier (endroit inusité, exotique, isolé, inhabituel ou sauvage).
- En tourisme d'aventure, on utilise des moyens de transport non conventionnels, motorisés (motoneige, quad, etc.) ou non motorisés (marche, canot, kayak, etc.).
- L'activité implique nécessairement un niveau de risque, lequel peut varier selon l'environnement (isolement, caractéristiques géographiques, etc.) ou la nature des activités et des moyens de transport impliqués.



ACCREDITATION QUALITÉ-SÉCURITÉ

À qui s'adresse l'accréditation Qualité-Sécurité?

- Personne physique ou morale qui, contre rémunération, offre au public ou à des intermédiaires de voyage des activités d'aventure et d'écotourisme, c'est-à-dire des **activités animées et guidées ou autoguidées** de contact avec la nature et la culture d'un site ou d'un territoire.
- Ces activités impliquent une part de risque.
- L'entreprise contrôle les composantes des produits qu'elle offre et dispose de l'équipement et du personnel pour offrir et animer ses activités de tourisme d'aventure et d'écotourisme.

Autres exigences :

- Être incorporée ou immatriculée au Québec (registraire des entreprises).
- Assurance responsabilité civile d'au moins 2 millions \$.



ACCREDITATION QUALITÉ-SÉCURITÉ

En quoi consiste la démarche?

a) L'entreprise démontre qu'elle agit avec professionnalisme et qu'elle veille à la sécurité des clients (évaluation par écrit et sur le terrain). Cahier de normes, coffre à outils et accompagnement sur mesure.

Exemples d'éléments évalués :

- Assurance en responsabilité civile obligatoire (minimum 2 M\$)
- Procédures d'urgence et d'évacuation
- Identification et minimisation des risques
- Formulaire de reconnaissance et d'acceptation des risques
- Formation et certification des guides
- Information transmise à la clientèle et initiation aux activités
- Équipement de sécurité et trousse de premiers soins

b) Visite d'un conseiller à l'accréditation pour terminer.

c) Renouvellement annuel et visite du conseiller aux trois ans.




Un membre accrédité du Bas-Saint-Laurent

QUALITÉ-SÉCURITÉ EN PLEIN AIR ÉCOTOURISME AU QUÉBEC ▾ BLOGUE À PROPOS EN

QUÉBEC AVENTURE PLEIN AIR

EN ÉTÉ EN HIVER

Accueil / Entreprises / SEBKA – Société d'écologie de la batture du Kamouraska



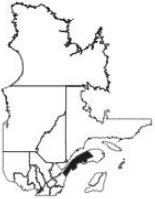
← →

SEBKA – Société d'écologie de la batture du Kamouraska

1 / 3 Source: Alexandre Lavoie

AJOUTER AU FAVORIS

Bas-Saint-Laurent



273, rte 132 O.
Saint-André-de-Kamouraska (Québec)
G0L2H0
418 493-9984

INFO@SEBKA.CA

VISITEZ LE SITE WEB

f

🔍
❤️
🛒

ACCRÉDITATION OU ATTESTATION?

L'attestation Qualité-Sécurité est offerte aux entreprises qui souhaitent obtenir de l'aide financière du ministère du Tourisme sans être membres d'AEQ.

- La démarche est gratuite.
- Aucun autre avantage n'est offert.
- À ce jour, une dizaine d'entreprises ont emprunté cette voie.





L'Association des professionnels



Parcs régionaux
du Québec

**UN MARIAGE SOLIDE
DEPUIS 2017!**





L'Association des professionnels



- Deux associations, une même équipe permanente, un même objectif de développer et promouvoir le plein air.
- Partage d'expertise, de connaissances, d'outils et de données.
- Valeurs communes (qualité, sécurité, développement durable) intégrées aux programmes d'accréditation des deux associations.
- Maillages fructueux entre les deux associations, au profit de l'avancement de nos secteurs respectifs.
- Une seule plateforme de promotion pour rejoindre le plus grand nombre possible d'adeptes de plein air (Québec Aventure Plein Air)
- Congrès annuel AEQ – PaRQ : Un événement conjoint ciblé et recherché. Le plus grand rendez-vous des acteurs du milieu du plein air au Québec.



Parcs régionaux
du Québec



ASSOCIATION DES PARCS RÉGIONAUX DU QUÉBEC

2014 : Fondée par une douzaine de gestionnaires de parcs régionaux.

2017 : Équipe permanente de l'AEQ.

2019 : Statut d'organisme national de loisir reconnu par le ministère de l'Éducation (direction du sport, du loisir et de l'activité physique).

Près de 50 parcs membres accrédités.

Potentiel d'environ 150 territoires.

NOTRE MISSION

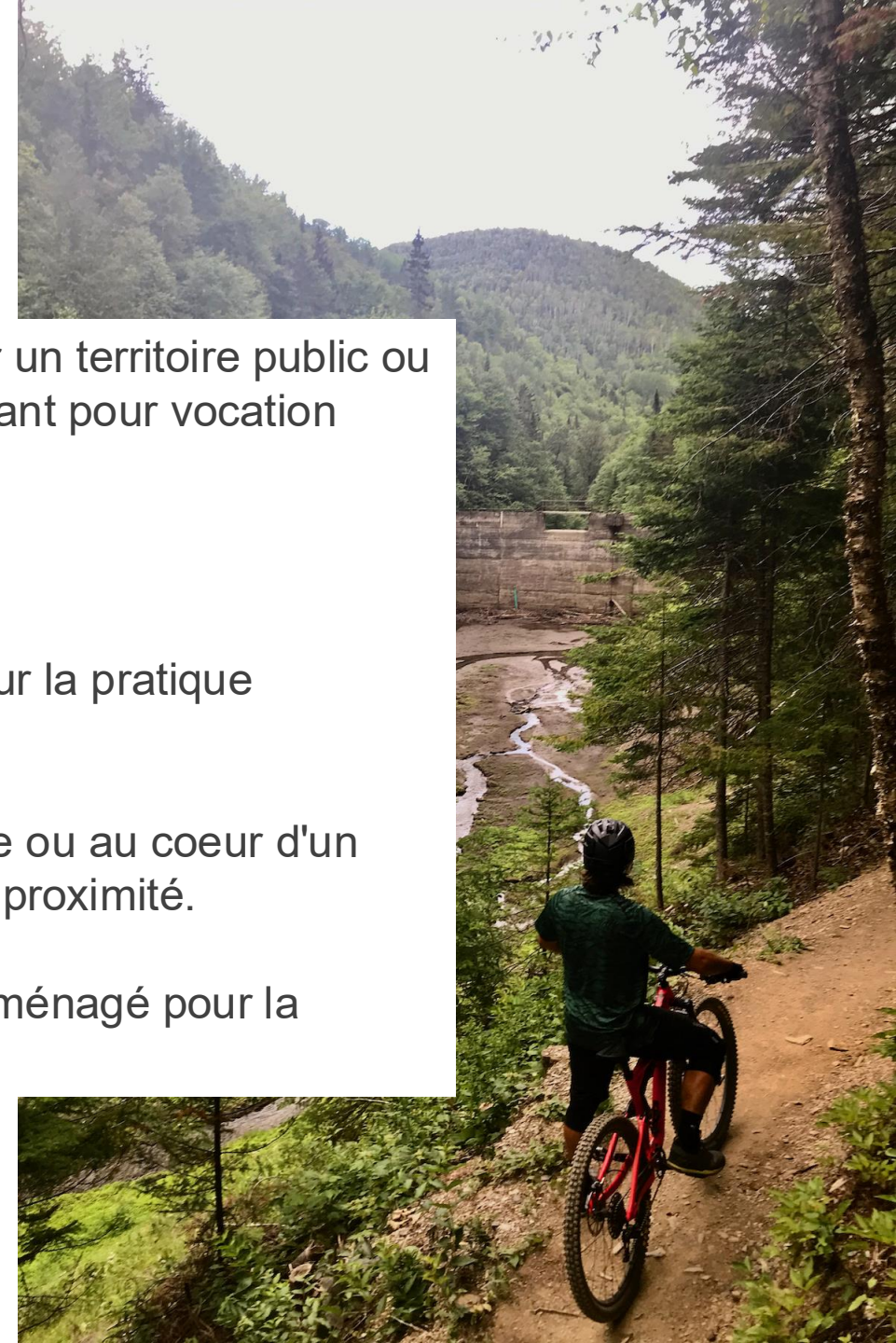
Accompagner les parcs régionaux du Québec dans l'atteinte de hauts standards de qualité et de sécurité pour la pratique du plein air, et pérenniser l'accès à la nature par la mise en valeur de ces territoires afin qu'ils soient reconnus pour leur ancrage dans leurs communautés et leur contribution au développement socio-économique.

QU'EST-CE QU'UN PARC RÉGIONAL?

Espace aménagé en milieu majoritairement naturel, sur un territoire public ou privé, émanant d'une initiative locale ou régionale et ayant pour vocation dominante le loisir de plein air et le récréotourisme.

Trois types de parcs :

- **Parc naturel** : Territoire aménagé en milieu naturel pour la pratique d'activités de plein air.
- **Parc naturel urbain** : Territoire aménagé en périphérie ou au coeur d'un centre urbain pour la pratique d'activités de plein air de proximité.
- **Parc linéaire régional** : Réseau linéaire multiusage aménagé pour la pratique d'activités de plein air quatre saisons.



ACCREDITATION Parq

- Environ 50 normes obligatoires et 20 pratiques souhaitables.
- Couvre tous les volets des opérations d'un parc régional :
 - Administration
 - Gestion des risques
 - Information à transmettre aux usagers et qualité de l'expérience
 - Mesures et plan d'urgence
 - Exigences relatives aux employés
 - Gestion et planification du territoire
 - Pratiques durables et responsables
 - Normes spécifiques à la location d'équipement de plein air
 - Normes spécifiques aux activités guidées de tourisme d'aventure



Un symbole d'excellence qui fait état de la qualité de l'expérience de plein air offerte et des bonnes pratiques dans tous les aspects des opérations


Un membre Parq accrédité du Bas-Saint-Laurent

QUALITÉ-SÉCURITÉ EN PLEIN AIR ÉCOTOURISME AU QUÉBEC ▾ BLOGUE À PROPOS EN

QUÉBEC AVENTURE PLEIN AIR

EN ÉTÉ EN HIVER

Accueil / Entreprises / Parc côtier Kiskotuk



← →

Parc côtier Kiskotuk

1 / 3 Source: Parc côtier Kiskotuk

ACTIVITÉS DE PLEIN AIR


PARCS RÉGIONAUX

HÉBERGEMENT EN NATURE

RÉGIONS

♥ AJOUTER AU FAVORIS

Bas-Saint-Laurent



200, ch. de la Rivière des Vases
Cacouna (Québec) G0L1G0
418 863-3683

INFO@PARCKISKOTUK.COM

VISITEZ LE SITE WEB

f i @

🔍 ♥ 🛒



AVANTAGES ASSOCIATIFS AEQ

- Utilisation du sceau « Accrédité Qualité-Sécurité ».
- Admissibilité à plus de 10 programmes d'aide financière du ministère du Tourisme.
- Entente-cadre avec la Sépaq pour offrir des activités guidées dans les parcs nationaux.
- Mise en marché par l'Alliance touristique du Québec à l'international
- Programme Accès Nature
- Programme Destination Nature
- DOTPR
- Proximité Plein air
- Plein aire 2.0



AVANTAGES ASSOCIATIFS PARQ

- Utilisation du logo Accrédité Parq.
- Admissibilité au programme d'aide financière
Programme de développement de l'offre touristique des parcs régionaux (DOTPR) .
- Accès Nature : accès gratuit dans les parcs.
- Destination Nature : transport et accès gratuit dans un parc pour les groupes scolaires et communautaires



AVANTAGES ASSOCIATIFS AEQ -PARQ

- Québec Aventure Plein Air (aventurequebec.ca).
- Programme d'assurances en responsabilité civile adapté au secteur du tourisme d'aventure, assure plus des 40 activités.
- Rabais auprès de nombreux partenaires d'affaire.
- Jobs en Plein Air: <https://jobsenpleinair.ca/>
- Accompagnement et expertise d'une équipe chevronnée (aide au développement de produits, marketing, représentations auprès des décideurs).
- Veille des tendances et du marché, portrait annuel des membres.
- Ateliers et webinaires.
- Outils et modèles pour l'adoption des meilleures pratiques d'affaires.
- Congrès annuel : le plus grand rendez-vous des acteurs du plein air!
- Accompagnement de gestion de crise



Parcs régionaux
du Québec



L'Association des professionnels



ATTESTATION ÉCOTOURISME



ATTESTATION ÉCOTOURISME

Qu'est-ce que l'écotourisme?

- L'écotourisme est une forme de tourisme qui vise à vous faire découvrir un milieu naturel tout en préservant son intégrité.
- Il comprend une activité d'interprétation des composantes naturelles ou culturelles du milieu tout en favorisant une attitude de respect envers l'environnement.
- Il fait appel à des notions de développement durable et entraîne des bénéfices socioéconomiques pour les communautés locales et régionales.



ATTESTATION ÉCOTOURISME

En quoi consiste la démarche?

- Évaluation avec l'outil d'autodiagnostic Les Pages vertes afin d'obtenir une cote écoresponsable. Seuil de passage : 50 %.
- Respecter les 9 normes de l'attestation, qui sont incluses dans la cote écoresponsable Les Pages vertes.
- Service d'accompagnement pour l'élaboration d'un plan d'action en développement durable assorti d'indicateurs de suivi.
- Validation sur le terrain lors de visites aux trois ans.



ATTESTATION ÉCOTOURISME

Avantages :

- Le service est offert gratuitement aux membres d'AEQ.
- La cote écoresponsable est évolutive et les entreprises peuvent la faire modifier à mesure qu'elles s'améliorent.
- Les clientèles sont de plus en plus sensibles aux pratiques de tourisme responsable et durable.
- Les entreprises qui participent au Fonds plein air 1 % pour la planète profitent de 2 heures d'éco-conseil supplémentaires pour les aider à mettre en œuvre leur plan d'action en développement durable.





L'Association des professionnels

**DÉVELOPPEMENT,
ACCOMPAGNEMENT,
CONNAISSANCES
STRATÉGIQUES**



DÉVELOPPEMENT ET ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

- Partenaire de l'Incubateur-accélérateur nordique (IANord)
- Entente-cadre avec la Sépaq (35 ententes)
- Programme d'assurance avantageux
- Soutien sur mesure pour les entreprises : recherche d'aide financière, plan d'affaires, expertise, etc.
- Accompagnement et formation en développement numérique
- Accompagnement et formation en développement durable



CONNAISSANCES STRATÉGIQUES

- Études sur les retombées économiques et sociales du plein air au Québec.
- Veille stratégique et diffusion de données et de connaissances sur le secteur du tourisme d'aventure et de l'écotourisme.
- Réalisation d'une enquête annuelle sur la performance des membres d'AEQ.
- Participation à des comités influents avec les grands partenaires de l'industrie touristique.



FONDS PLEIN AIR

1% POUR LA PLANÈTE

.....



Marque de commerce de 1% for the Planet, Inc., utilisée sous licence.



FONDS PLEIN AIR 1% POUR LA PLANÈTE

- Modèle unique au Québec, en partenariat avec 1% for the Planet.
- Aide le Québec à se positionner comme destination verte à l'international. Le tourisme responsable et durable est un argument de vente fort sur nos marchés cibles.
- Depuis son lancement en 2020 :
 - ✓ 30 entreprises participantes
 - ✓ 780 000 \$ recueillis
 - ✓ 20 projets soutenus au Québec
 - ✓ 13 000 tonnes de GES compensés

**Avec plus de 250 entreprises membres d'AEQ,
le potentiel est immense : 2 M\$ annuellement!**



FONDS PLEIN AIR 1% POUR LA PLANÈTE

Soutient des projets structurants qui protègent et mettent en valeur des écosystèmes québécois et qui aident nos entreprises membres à adopter de bonnes pratiques pour réduire leur empreinte écologique.

Les fonds sont remis à des OSBL québécois qui agissent pour :

- la protection ou la restauration des écosystèmes terrestres et aquatiques;
- la compensation des émissions de GES (de nos entreprises membres);
- la lutte contre les changements climatiques et l'adaptation à ceux-ci.

Une partie des fonds sert également à soutenir les entreprises de tourisme d'aventure et d'écotourisme dans l'adoption de pratiques écoresponsables.





STRATÉGIE 2025-2030 AVENTURE ÉCOTOURISME QUÉBEC

Vision 2030

Le tourisme d'aventure et l'écotourisme incarnent l'excellence du tourisme au Québec et participent au rayonnement de la destination à l'international. Aventure Écotourisme Québec et son réseau de professionnels aux pratiques exemplaires contribuent à l'accessibilité des activités de plein air, au bien-être collectif, à la mise en valeur et à la préservation du territoire, ainsi qu'au dynamisme socio-économique des régions nature du Québec.

Orientations stratégiques

- 1** **Rendre les activités de plein air plus accessibles** afin d'accroître les retombées sociales et économiques du secteur du tourisme d'aventure et de l'écotourisme au Québec.
- 2** **Miser sur la spécialisation des services d'Aventure Écotourisme Québec** pour perfectionner et maintenir les hauts standards de qualité et de sécurité de notre secteur.
- 3** **Soutenir les membres dans l'adoption de pratiques durables et de préservation du territoire** pour faire du produit nature-aventure un pilier du tourisme responsable et durable au Québec.
- 4** **Contribuer à la lutte aux changements climatiques** en favorisant la transition énergétique, l'engagement de nos professionnels et professionnelles et la résilience du secteur.
- 5** **Favoriser l'adaptation de l'offre des membres** face à l'évolution du contexte socioéconomique et politique afin d'améliorer leur résilience et leur pérennité financière.
- 6** **Faire rayonner Aventure Écotourisme Québec et le produit nature-aventure** dans le but d'augmenter la notoriété du secteur.
- 7** **Assurer une gouvernance et une gestion exemplaires** de l'association, notamment en appliquant les principes de responsabilité sociétale.

POUR EN SAVOIR PLUS

- Site web AEQ : aventure-ecotourisme.ca
- Site web Parq : parq.ca
- Site web de promotion du plein air: aventurequebec.ca
- Notre équipe : <https://aventure-ecotourisme.ca/lassociation/equipe>



COLLOQUE DE L'INDUSTRIE TOURISTIQUE



toujours
la bonne
saison