

## ÊTES-VOUS PRÊTS POUR LA SAISON ESTIVALE?

### 1. Mes informations sont à jour partout

- Heures d'ouverture estivales.
- Dates d'ouverture et de fermeture.
- Coordonnées (téléphone, courriel, site Web).
- Tarifs estivaux.
- Politique de réservation et d'annulation.

### Plateformes vérifiées

- Mon site Web.
- Ma fiche Google My Business.
- Mes pages sur les réseaux sociaux.
- Ma fiche sur le site BasSaintLaurent.ca.

### 2. Ma fiche sur le site BasSaintLaurent.ca est optimisée

- Mon texte descriptif est attractif et reflète toujours mon offre.
- J'ai ajouté mes nouveautés, événements ou offres spéciales.
- J'ai indiqué clairement les services offerts sur place.
- J'ai placé des images estivales récentes qui sont représentatives de l'ambiance et de l'offre (max. 5 images).
- J'ai vérifié si les liens vers mon site Web et mes réseaux sociaux sont fonctionnels.

Faites votre mise à jour dans votre espace membre (section *Mon compte* → *Mes fiches*) <https://atrbsl.ca/espace-membres/>.

---

### 3. Mes réseaux sociaux sont prêts

- Photo de couverture estivale.
  - Le texte dans la partie à propos ont été revus.
  - J'ai planifié au moins 2-3 publications estivales.
  - J'ai prévu une publication pour annoncer l'ouverture de la saison.
-

#### **4. J'ai une quantité suffisante d'outils promotionnels essentiels**

- Guide touristique officiel du Bas-Saint-Laurent.
- Cartes vélo.

##### **Mon personnel sait :**

- Où trouver les outils et les placer à la vue.
  - Quand et comment les remettre aux visiteurs.
  - Comment en commander d'autres.
  - Où les trouver pour les envoyer en format numérique.
- 

#### **5. J'affiche la signature Bas-Saint-Laurent – Prendre le temps**

- Sur mon site Web.
  - Dans mes infolettres.
  - Dans mes outils ou matériel promotionnels.
  - Dans mes publicités (intégration dans les visuels et les vidéos).
  - J'utilise #BSLprendreletemps, #bassaintlaurent dans mes publications sur les réseaux sociaux.
- 

#### **Besoin d'un coup de pouce?**

L'équipe du service aux membres de Tourisme Bas-Saint-Laurent est là pour vous accompagner et répondre à vos questions.

**Téléphone : 418 867-1272, poste 100**